



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE		TRÁMITE		SERVICIO:		X	
ATENCIÓN PRESENCIAL DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO.							
DESCRIPCIÓN:							
ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO MEDIANTE ASESORÍA JURÍDICA. SE LES CANALIZA A LA INSTANCIA QUE CORRESPONDA EN CASO DE SER NECESARIO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. CONVENCIÓN SOBRE LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE DISCRIMINACIÓN CONTRA LA MUJER (CEDAW).					
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA:		SI NO DIRECCIÓN WEB		N/A			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- SOLICITUD PRESENCIAL O VIA TELEFONICA		SI		0		LEY GENERAL PARA LA IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES. LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		INMEDIATO					
COSTO:		NO APLICA		Fundamento Jurídico: NO APLICA			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO		N/A		TARJETA DE DÉBITO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA		NO APLICA		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		NO APLICA					
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		NO APLICA					



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE				
INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER		INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARÍA DE LA PAZ NAVA VELÁSQUEZ				
DOMICILIO:	CALLE	PLAZA MORELOS, ESQUINA CON 5 DE MAYO	MUNICIPIO:	VILLA GUERRERO	NO. INT. Y EXT:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CENTRO					
C.P.:	51760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 A. 17:00 HORAS			
LADA:	714	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
		14 6 00 06	132		instrmujer@villaguerrero-edomex.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	NO APLICA		NO APLICA			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA					
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	MUNICIPIO:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT:	NO APLICA
COLONIA:	NO APLICA					
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
LADA:	NO APLICA	TELÉFONOS:	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
NO APLICA						
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA					
INFORMACIÓN ADICIONAL						
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EXISTE UNA TOTALIDAD DE APOYO POR PARTE DE LA DEPENDENCIA?					
RESPUESTA:	ESTA OFICINA ESTA ENFOCADA AL APOYO GRATUITO Y EFICAZ DE LOS PROBLEMAS RELACIONADOS A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES, DANDO UN TRATO DIGNO A TODAS LAS PERSONAS QUE LO REQUIERAN, Y ASESORÁNDOSE PARA QUE LLEVEN A TERMINO SU SITUACIÓN JURÍDICA.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿EXISTE PRIVACIDAD EN LOS ASUNTOS PERSONALES?					
RESPUESTA:	TODOS LOS ASUNTOS QUE SE ASESORAN SON ESTRICTAMENTE CONFIDENCIALES Y LA INFORMACIÓN GENERADA Y EXCLUSIVAMENTE LA QUE LA PERSONA DESEA DAR A CONOCER.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁNTAS VECES SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO?					
RESPUESTA:	NO EXISTE UN LIMITE LAS VECES QUE SEAN NECESARIAS SE PUEDE SOLICITAR EL SERVICIO DE MANERA GRATUITA.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS						

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		17 / MAYO / 2022.
MARÍA DE LA PAZ NAVA VELÁSQUEZ	MARÍA DE LA PAZ NAVA VELÁSQUEZ	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

