



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur".

**SECRETARIA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

**OCTAVA SESION ORDINARIA DE LA DEPENDENCIA DEL
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE MEJORA REGULATORIA DEL
MUNICIPIO DE VILLA GUERRERO.**

Reunidos en las oficinas que ocupa la dependencia del SISTEMA MUNICIPAL DIF de Villa Guerrero, Estado de México, sito: Prolongación León Guzmán No. 6 colonia centro, Villa Guerrero, siendo las 11:00 hrs. del día 10 de diciembre de 2020, con fundamento en lo dispuesto en el Artículos 3, fracción X, 21 fracción IV y 27 de la Ley para la Mejora Regulatoria del estado de México y Municipios y en lo dispuesto en los artículos 27, 28, 29 y 30 del Reglamento Municipal para la Mejora Regulatoria del Municipio de Villa Guerrero, en cumplimiento a lo anterior se reúnen con la finalidad de celebrar la octava sesión del Comité Interno de la dependencia del Sistema Municipal DIF de Mejora Regulatoria y habiendo convocado a sus integrantes en tiempo y forma con el siguiente orden del día:

1. Lista y firma de asistencia y Declaración del Cuórum Legal
2. Aprobación del Orden del día
3. Registro de Asuntos Generales.
4. Aprobación de los Formatos 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2020.
5. Clausura de la Sesión.

PRIMERO. - En el desahogo del primer punto de la Orden del Día, se proceda a pasar lista de asistencia, haciendo constar la presencia de los integrantes que lo conforman, certificándose la existencia de quorum legal para sesionar.

SEGUNDO. - En el desahogo al segundo punto de la Orden del Día, se procede a dar lectura al orden del día, sometiéndolo a consideración y aprobado por unanimidad.

TERCERO. - En el desahogo del tercer punto de la Orden del Día, se procede a solicitar a los integrantes para manifestar si existen asuntos generales. Por lo que no existen asuntos generales a integrar.



CUARTO.- En el desahogo al cuarto punto del orden del día, el enlace de la mejora regulatoria da a conocer los **Formatos 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA 2020**, para su análisis y aprobación en su caso, Por lo que se somete a su consideración y es aprobado por unanimidad.

QUINTO. -En el desahogo al quinto punto no se registró ningún asunto general.

SEXTO. - En el desahogo del sexto punto del orden del día se procede a la clausura de la octava sesión del comité interno, siendo las 13:30 horas del día diez de diciembre del dos mil veinte.

En la presente Acta de la Octava Sesión Ordinaria de Comité Interno de Mejora Regulatoria, considerando su contenido a los puntos del Orden del Día que en ella se desahogan, firma los integrantes del Comité.

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <u>C. Karina Maya Nava</u> Presidenta del Sistema Municipal DIF |
|  <u>C. Andrea Sanchez Lopez</u> Directora del Sistema Municipal DIF |
|  <u>C. Alissa Andrea Garcia Rosas</u> Vocal |
|  <u>C. Angelica Monroy Vara</u> Vocal |
|  <u>C. Ana Karen Nava Lagunas</u> Vocal |

c.p.p. Expediente



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|-----------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMDIF-004 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 90 | 100 | 90 | 100 | 2 horas |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| SMDIF-004 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 90 | 100 | 90 | 100 | 1 hora |

Observaciones:

| | | |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|-----------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMDIF-002 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 510 | 100 | 510 | 100 | 3 DIAS |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| SMDIF-002 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 510 | 100 | 500 | 98 | 2 DIAS |

Observaciones:

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ
Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

Table with 7 columns: Código, Nombre del indicador, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), Proceso Actual. Rows include SMDIF-005 SERVICIO with values 240, 100, 240, 100, 3 DIAS and SMDIF-005 SERVICIO with values 240, 100, 110, 45.83, 2 DIAS.

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: [Signature]
Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: [Signature]





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|------------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMIDIF-007 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 64 | 100 | 64 | 100 | 2 horas |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| SMIDIF-007 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 64 | 100 | 64 | 100 | 1 hora |

Observaciones:

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró.  KARINA MAVA NAVA PRESIDENTA DEL SINDICATO | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  ANDREA SANCHEZ LOPEZ DIRECCIÓN DEL SINDIF | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  JOSE HUABE FUENTES MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: _____ 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: _____ 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: _____ 8 Número de trámites prioritarios para 2020: _____ 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|-----------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMDIF-011 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 215 | 100 | 215 | 100 | 45 MINUTOS |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| SMDIF-011 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 215 | 100 | 215 | 100 | 30 MINUTOS |

Observaciones:

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró  | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  |
| ANDREA SANCHEZ LOPEZ DIRECCION DEL SMDIF | KARINA MAYA NAVA PRESIDENTA DEL SMDIF | |





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|------------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMIDIF-013 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 25 | 100 | 25 | 100 | 3 DAIS HABILES |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | Meta Anual | Meta Anual | Meta Anual | Proceso con Mejora |
| SMIDIF-013 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 25 | 100 | 25 | 100 | 1 DIA HABIL |

Observaciones:

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboro  KARINA MAZA NAVA PRESIDENTE DE SMIDR | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  KARINA MAZA NAVA PRESIDENTE DE SMIDR | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  KARINA MAZA NAVA PRESIDENTE DE SMIDR |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): _____ SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: _____ ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|------------|----------------------|------------------------|------------------|-----------------------|-----|------------|-----|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMIDIF-014 | SERVICIO | =cumplida/absoluta*100 | SEERVICIO | 3668 | 100 | 3668 | 100 | 45 MINUTOS |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso con Mejora |
| SMIDIF-014 | SERVICIO | =cumplida/absoluta*100 | SERVICIO | 3668 | 100 | 3668 | 100 | 30 MINUTOS |

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró: 
 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: 
 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: 

ANDREA SANCHEZ LOPEZ
DIRECTORA RAMIDR



KARINA PINEDA NAVA
PRESIDENTE DEL SINDICATO





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ
Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | | Meta Anual | | Proceso Actual |
|------------|----------------------|----------------------------|------------------|-----------------------|------------|------------|------------|--------------------|
| | | | | Absolutos | % | Cumplida | % | |
| SMIDIF-015 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SEERVICIO | 326 | 100 | 326 | 100 | 45 MINUTOS |
| Código | Nombre del indicador | Formula | Unidad de medida | Meta Anual Programada | Meta Anual | Meta Anual | Meta Anual | Proceso con Mejora |
| SMIDIF-015 | SERVICIO | =cumplida/absoluta* 100 | SERVICIO | 326 | 100 | 326 | 100 | 30 MINUTOS |

Observaciones:

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró: *Andrea Sanchez Lopez*
 Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal: *Karina María Vázquez*
 Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria: *Jose Lourbe Fuentes*





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): SISTEMA MUNICIPAL DIF
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ
Fecha de Elaboración: 10 DE DICIEMBRE DE 2020 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 10 DE DICIEMBRE DE 2020
Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 8 Número de trámites prioritarios para 2020: 4

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | Que fueron cumplidos al 100% | 6 |
| Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal | Que no fueron cumplidos al 100% | 2 |
| Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100% | | |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal | Que cantidad de horas se logró disminuir (se cita a qui la cantidad de horas) | 6 |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal | Que cantidad de requisitos se logró disminuir | 6 |
| De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal | Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto | 0 |

Observaciones: Derivado de la pandemia por COVID-19 se suspendieron labores desde el mes de marzo y por esta situación no se pudieron llevar a cabo todos los programas con forme a sus reglas de operación.

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró ANDREA SANCHEZ LOPEZ DIRECCIÓN DE REGISTRO | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal MARÍA GUADALUPE PRESIDENTA DEL SINDICATO | Nombre y Cargo del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria JOSE TURBE FUENTES |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|

