



"2019. Año del Centésimo Aniversario Luctuoso de Emiliano Zapata Salazar, el Caudillo del Sur"

**SECRETARIA DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**

**CUARTA SESION ORDINARIA DE LA DEPENDENCIA DE  
SISTEMA MUNICIPAL DIF DE MEJORA REGULATORIA DEL  
MUNICIPIO DE VILLA GUERRERO.**

Reunidos en las oficinas que ocupa la dependencia del SISTEMA MUNICIPAL DIF de Villa Guerrero, Estado de México, sito: Prolongación León Guzmán s/n, siendo las 11:00 hrs. del día diecisiete de diciembre de 2019, con fundamento en lo dispuesto en el Artículos 3, fracción X, 21 fracción IV y 27 de la Ley para la Mejora Regulatoria del estado de México y Municipios y en lo dispuesto en los artículos 27, 28, 29 y 30 del Reglamento Municipal para la Mejora Regulatoria del Municipio de Villa Guerrero, en cumplimiento a lo anterior se reúnen con la finalidad de celebrar la tercera sesión del Comité Interno de la dependencia de SISTEMA MUNICIPAL DIF de Mejora Regulatoria y habiendo convocado a sus integrantes en tiempo y forma con el siguiente orden del día:

1. Lista y firma de asistencia y Declaración del Cuórum Legal
2. Aprobación del Orden del día
3. Registro de Asuntos Generales.
4. Aprobación de formatos 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL 2019
5. Asuntos Generales.
6. Clausura de la Sesión.

PRIMERO. - En el desahogo del primer punto de la Orden del Dia, se proceda a pasar lista de asistencia, haciendo constar la presencia de los integrantes que lo conforman, certificándose la existencia de quorum legal para sesionar.

SEGUNDO. - En el desahogo al segundo punto de la Orden del Dia, se procede a dar lectura al orden del día, sometiéndolo a consideración y aprobado por unanimidad.

TERCERO. - En el desahogo del tercer punto de la Orden del Dia, se procede a solicitar a los integrantes para manifestar si existen asuntos generarles para llevar a cabo el registro a fin de que se desahogue en el quinto punto del Orden del Dia.



CUARTO. - En el desahogo al cuarto punto del orden del día, el enlace de la mejora regulatoria da a conocer los Aprobación de formatos 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO DEL PROGRAMA ANUAL 2019 en los cuales se detalla el reporte anual correspondiente de cada tramite y servicio de la dependencia, para cual se somete a su aprobación y se aprueban por unanimidad.

QUINTO. -En el desahogo al quinto punto se informa que no se realizó el registro de ningún asunto general.

SEXTO. - En el desahogo del sexto punto del orden del día se procede a la clausura de la tercera sesión del comité interno, siendo las 13:30 horas del día diecisiete de diciembre del dos mil diecinueve.

En la presente Acta de la Tercera Sesión Ordinaria de Comité Interno de Mejora Regulatoria, considerando su contenido a los puntos del Orden del Dia que en ella se desahogan, firma los integrantes del Comité.

**Karina Maya Nava**

**Titular de la Dependencia de Sistema Municipal DIF**

**Andrea Sánchez López**

**Enlace de la Dependencia ante la Comisión Municipal de la Mejora Regulatoria**

Amparo García de F.







|   |  |
|---|--|
| <p>RENE GONZALEZ ACACIO</p>  <p>TESORERO DEL SMDIF</p>             | <p>ALISSA ANDREA GARCIA ROSAS</p>  <p>DIRECTORA DE URIS</p>  |
| <p>PATRICIA MILLAN FUENTES</p>  <p>CONTRALOR INTERNO DEL SMDIF</p> | <p>ELIZABETH ESTRADA ZAMORA</p> <p>PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL MENOR Y LA FAMILIA DEL SISTEMA MUNICIPAL DE VILLA GUERRERO Y PROCURADORA DE PROTECCIÓN DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL SMDIF DE VILLA GUERRERO</p> |
| <p>ANGELICA MONROY VARA</p>  <p>COORDINADORA DEL SMDIF</p>         | <p>MARIA ELIZABETH PALOMAR FUENTES</p>  <p>COORDINADORA AIMA Y PROMOTORA PREVIDIF</p>   |
| <p>ANA MARIA MENDOZA LARA</p>  <p>TERAPEUTA OCUPACIONAL</p>      | <p>JANETH ARELI SEGURA NAVA</p>  <p>TERAPEUTA FISICO</p>   |
| <p>OCTAVIO SILVA PEDRAZA</p>  <p>TERAPEUTA FISICO</p>            | <p>MARTHA YADIRA HERRERA GARCIA</p>  <p>PROMOTORA FAMILIAS FUERTES NUTRICION ESCOLAR</p>   |



|   |   |
|---|---|
| <p>LUCERO ESTRADA ESTRADA</p> <p></p> <p>PROMOTORA FAMILIAS FUERTES NUTRICION ESCOLAR</p> | <p>AMPARO MA. DEL SOCORRO GARCIA BECERRA</p> <p><u>Amparo García de F.</u></p> <p>COORDINADORA DE ATENCION A ADULTOS MAYORES Y PROMOTORA INAPAM</p>   |
| <p>CRISTINA GUADARRAMA MENIS</p> <p></p> <p>AUXILIAR TERAPIA OCUPACIONAL</p>              | <p>EMMA ROGEL NAVA</p> <p></p> <p>PROMOTORA FAMILIAS FEURTÉS CON DESAYUNOS ESCOLARES</p>  |
| <p>ESMERALDA CRUZ ARIZMENDI</p> <p></p> <p>TRABAJADORA SOCIAL JURIDICO</p>                | <p>ERIKA YURELI PEDROZA GARCIA</p> <p>COORDINADORA DEL PROGRAMA INFAM, COORDINADORA DEL PROGRAMA SALUD MENTAL DE LA MUJER, COORDINADORA DEL PROGRAMA METRUM Y COORDINADORA DEL PROGRAMA RED DE NIÑOS DIFUSORES INFANTIL</p> |
| <p>JOSE ANGEL LUGO MIMIAGA</p> <p></p> <p>PSICOLOGO PREADIC</p>                           | <p>JOSE ISRAEL SANCHEZ ORTIZ</p> <p></p> <p>PSICOLOGO JURIDICO</p>  |
| <p>SUSANA FRANCO BECERRA</p> <p>PROMOTORA HORTADIF</p>                                    | <p>MARIA TERESA GONZALEZ VILLEGAS</p> <p></p> <p>AUXILIAR DE TESORERIA</p>  |
| <p>ROSA ARELI PEDROZA MONTES DE OCA</p> <p>PROMOTORA ADULTOS MAYORES</p>                  | <p>SILVIA NAVA REYES</p> <p>TRABAJADORA SOCIAL URIS</p>   |



|   |   |
|---|---|
| VASTHI ESTHER AYALA PORCAYO<br><br>PSICOLOGA TERAPIA DE LENGUAJE | IVAN ALEJANDRO MILLAN TAPIA<br><br>COMUNICACIÓN SOCIAL |
| ALMA DELIA VIDAL GARCIA<br><br>PROMOTORA ADULTOS MAYORES         | PATRICIA ESTRADA AYALA<br><br>PROMOTORA ADULTOS MAYORES |

c.p.p. Expediente



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

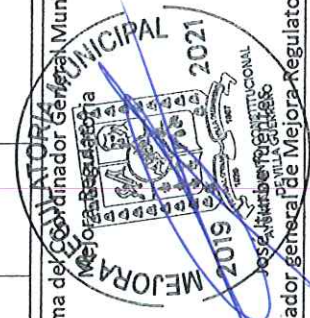
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula   | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|---|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |   |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-001 | Solicitudes para Proyectos Productivos Comunitarios EDOMEX Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | (23/23*100) Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | Apoyo            | 23 recibidas          | 100% | 23         | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br> | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br> | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br> |
|--|---|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-002 | Solicitudes para Asesorías Jurídicas / Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | (960/960*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | Asesoría         | 960 recibidas         | 100% | 960        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br><br><br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br><br>Karina Maya Nava<br>Presidente del SMDIF | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br><br>José Karibe Yuen<br>Coordinador general de Mejora Regulatoria |
|--|---|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019 DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula   | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|---|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |   |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-003 | Solicitudes para Atención a Reportes de Maltrato Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | (130/130*100) Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | Reportes         | 130 recibidas         | 100% | 130        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br>   | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br> | Nombre y Firma del Coordinador General de Mejora Regulatoria Municipal de<br>                    |
| Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF<br> | Karla Escalante<br>Presidenta del SMDIF<br>                       | José Iturbide Aguilar<br>Coordinador General de Mejora Regulatoria Municipal de Villaherrero<br> |





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Table with 6 columns: Código, Nombre del indicador, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: SMDIF-004, Solicitudes para Atención Médica Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 2 horas, (1800/1800\*100) Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 2 horas, Consultas, 1800 recibidas, 100%, 1800 Respues tas en un plazo de 2 horas, SISTEMA MUNICIPAL DIF

Form section for signatures and stamps. Includes fields for 'Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró' (signed by Andrea Sánchez López) and 'Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal' (signed by Karina Maya Nava). Includes official stamps for 'DIRECCIÓN DIF' and 'MEJORA REGULATORIA MUNICIPAL'.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO


Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador  | Formula   | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|---|---|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |   |   |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-005 | Solicitudes para Atención Psicológica Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | (484/484*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles. | Consultas        | 484 recibidas         | 100% | 484        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró  
  
 Andrea Sánchez López  
 Directora del SMDIF

Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  
  
 Karina Reyes Nave  
 Presidenta del SMDIF

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  
  
 José Iturbide Tuent  
 Coordinador General de Mejora Regulatoria Municipal





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador  | Formula   | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|---|---|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |   |   |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-006 | Solicitudes para Certificados Médicos Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 2 horas. | (731/731*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 2 horas | Certificados     | 731 recibidas         | 100% | 731        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|   |   |   |
|---|---|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br><br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Karina Maya Nava<br>PRESIDENTE | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br>Coordinador General de Mejora Regulatoria<br>PRIMER SECTOR DE VILLA GUERRERO |
|---|---|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): [SMDIF] SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-007 | Solicitudes para Consultas Odontológicas Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | (302/302*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | Consultas        | 302 recibidas         | 100% | 302        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br><br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Karina Maya Nava<br>Presidente del SMDIF | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br>Coordinador General de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual   |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|------------------|-----------------------|------|--|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-008 | Solicitudes para Credencialización INAPAM<br>Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | (460/460*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | Credenciales     | 460 recibidas         | 100% | 460  | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |
|           |  |  |                  |                       |      | Respu<br>tas en<br>un plazo<br>de 5<br>días<br>há<br>biles |      |                                   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| Nombre, Firma y Cargo de quien lo Elaboró<br><br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Karina Waeve Nava<br>Presidenta del SMDIF | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br>José María de Fuentes<br>Coordinador General de Mejora Regulatoria |
|---|--|---|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO
FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): [SMDIF] SISTEMA MUNICIPAL DIF
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ
Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

Table with 5 columns: Código, Nombre del indicador, Formula, Unidad de medida, Meta Anual Programada (Absolutos, %), Meta Anual (Cumplida, %), and Unidad Administrativa Responsable. Row 1: SMDIF-009, Solicitudes para EDOMEX Nutrición Escolar Desayunos Calientes Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 80 días hábiles, (4/4\*100) Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 80 días hábiles, Apoyos, 4 recibidas, 100%, 4 Respues tas en un plazo de 80 días hábiles, SISTEMA MUNICIPAL DIF

Form fields for Name, Signature, and Title of the person who elaborated the report, and Name, Signature, and Title of the Head of the Dependency. Includes official stamps for the Municipality and the Regulatory Improvement System.





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-010 | Solicitudes para EDOMEX Nutrición Escolar Desayunos Fríos Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 40 días hábiles | (89/89*100) Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 40 días hábiles | Apoyos           | 89 recibidas          | 100% | 89         | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br> | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br> | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br> |
|---|---|--|

Andrea Sánchez López  
Directora del SMDIF





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

**EDOMEX**

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

**FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): [SMIDIF] SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código     | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Unidad Administrativa Responsable |
|------------|--|--|------------------|-----------------------|------|-----------------------------------|
|            |  |  |                  | Absolutos             | %    |                                   |
| SMIDIF-011 | Solicitudes para Integración a Grupos de Adultos Mayores Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 45 minutos | (537/537*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 45 minutos | Apoyos           | 537 recibidas         | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró        | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria |
|--|---|--|
| <br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMIDIF | <br>Karina María Neva<br>Presidenta del SMIDIF                | <br>Coordinador General de Mejora Regulatoria                          |







COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

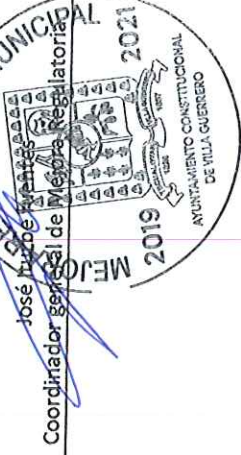
| Código    | Nombre del indicador  | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|---|--|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |   |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-012 | Solicitudes para Integración social a Personas con Discapacidad Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | (331/331*100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 5 días hábiles | Apoyos           | 331 recibidas         | 100% | 331        | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br> | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br> | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br> |
|---|---|--|

Andrea Sánchez López  
Directora del SMDIF



Karina Maya Nava  
Presidenta del SMDIF





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO



Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida    | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|---------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                     | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-013 | Solicitudes para Orientación, Platica y Taller Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | $(73/73 * 100)$<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 3 días hábiles | Talleres y Platicas | 73 recibidas          | 100% | 73         | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br><br>Andrea Sánchez López<br>Directora del SMDIF | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br><br>Karina Mary Nava<br>Presidente del SMDIF | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br><br>José Rubén Fuentes<br>Coordinador General de Mejora Regulatoria |
|---|---|--|





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DJF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador  | Formula   | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|---|---|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |   |   |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-014 | Solicitudes para terapia Física Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 2 días hábiles | (20,720/20,720* 100)<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 2 días hábiles | Terapias         | 20,720 recibidas      | 100% | 20,720     | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DJF             |

|   |   |  |
|---|---|--|
| Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró<br> | Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal<br> | Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria<br> |
|---|---|--|

Andrea Sánchez López  
Directora del SMDIF

Karina Mayra Nava  
Presidenta del SMDIF

José Enrique Fuentes  
Coordinador General de Mejora Regulatoria





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMIDR: REPORTE ANUAL DE METAS E INDICADORES DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): (SMDIF) SISTEMA MUNICIPAL DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: ANDREA SANCHEZ LOPEZ

Fecha de Elaboración: 17 DE DICIEMBRE DE 2019 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 17 DE DICIEMBRE DE 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 15 Número de trámites prioritarios para 2019: 4

| Código    | Nombre del indicador   | Formula  | Unidad de medida | Meta Anual Programada |      | Meta Anual |      | Unidad Administrativa Responsable |
|-----------|--|--|------------------|-----------------------|------|------------|------|-----------------------------------|
|           |  |  |                  | Absolutos             | %    | Cumplida   | %    |                                   |
| SMDIF-015 | Solicitudes para Terapia Ocupacional Recibidas / Respuesta a solicitudes en un plazo de 2 días hábiles | $(3,258/3,258*100)$<br>Solicitudes recibidas/respuesta a solicitudes en un plazo de 2 días hábiles | Terapias         | 3,258 recibidas       | 100% | 3,258      | 100% | SISTEMA MUNICIPAL DIF             |

Nombre, Firma y Cargo de quién lo Elaboró

Andrea Sánchez-López  
Directora del SMDIF



Nombre, Firma y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal

Karina Mayra Nava  
Presidenta del SMDIF



Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria

Karina Mayra Nava  
Coordinadora General de Mejora Regulatoria

